

Mit Innovation zur Bestzeit-Installation

Umfassendes Service-Angebot entlastet und unterstützt das Fachhandwerk

Der Mühlviertler Pelletsspezialist bietet neben hocheffizienten und umweltfreundlichen Pelletskesseln auch ein umfassendes Service-Angebot, das Fachhandwerker entlastet und unterstützt. ÖkoFEN achtet bereits bei der Entwicklung der Produkte auf einfache sowie zeitsparende Einbringung und Montage. Darüber hinaus begleitet das Unternehmen vom Verkauf über die Planung bis hin zur Installation bei allen Anliegen rund um die Pelletsheizung.

Für die steigende Nachfrage nach umweltfreundlichen Heizsystemen bietet ÖkoFEN zeitsparende und komfortable Innovationen, die den Arbeitsalltag bei der Installation von Pelletsheizungen erleichtern. Von kompakten Kesselmaßen zur schnellen Einbringung und aufbaubaren Pumpengruppen ist ÖkoFEN stets auf die Installationsfreundlichkeit bedacht. All-in-One Lösungen wie die Pellematic Smart XS oder der innovative Kombiwärmespeicher Smartlink sorgen für kurze Montagezeiten. Für besonders kurze Installationszeiten sind die Anlagen nach dem plug & heat-Prinzip konzipiert.

VERKAUFUNTERSTÜTZUNG

ÖkoFEN versteht sich als Technikpartner der Installateure und bietet zahlreiche Services und umfassende Verkaufunterstützung. Um stets auf top informierte Handwerker und Techniker setzen zu können, veranstaltet der Pelletsspezialist praxisnahe Schulungen - auch direkt beim Fachbetrieb. Als Zusatzangebot für alle, die wenig Zeit haben, werden Webinare zur bequemen Teilnahme vom PC aus angeboten. Darüber hinaus informiert der Pelletsspezialist auch auf zahlreichen Messen mit Ausstellungskesseln und -anhängern. Passend dazu bietet ÖkoFEN einen Fördermittelrechner. Mit dem Förderservice wird den Kunden ein schneller Überblick über die zu erwartende Förderung angeboten. Bei einer Beratung durch einen ÖkoFEN-Ansprechpartner wird anschließend die individuelle Fördersituation abgeklärt.

PLANUNG VON PELLETSHEIZUNG-ANLAGEN

Bei einem Service-Paket ist zudem die Planungsunterstützung ein entscheidender Faktor. ÖkoFEN bietet dabei in erster Linie Online-Applikationen im ÖkoFEN Partner-Net oder Softwarelösungen, mit denen ein-



fach und jederzeit Planungen durchgeführt werden können. Zum einen unterstützt der Energielabel-Rechner die Planung. Dieser ermöglicht die einfache Erstellung der Labels mit nur wenigen Klicks und ohne komplizierte Berechnungen. Zusätzlich dazu erleichtert der 3D-Heizraumplaner die tägliche Arbeit durch komfortable und professionelle Erstellung von farbigen 3D-Ansichten des Heizraums, ohne CAD-Programm und spezielle Kenntnisse.

Als Highlight der Fachhandwerker-Services hält der Hydraulikschemen-Konfigurator stets das passende Hydraulikschema bereit. Neben der erleichterten Planung können die Schemen jederzeit gespeichert und ausgedruckt werden. Der Konfigurator ist im Partner-Net online jederzeit und überall verfügbar.

SERVICE BEI MONTAGE & INSTALLATION

Zur Vervollständigung des Service-Pakets zählt auch die Unterstützung bei Montage, Inbetriebnahme und Wartung. ÖkoFEN bietet die Mithilfe bei der Einbringung der

Anlage an. Damit einhergehend werden der Kessel und der Gewebetank aufgebaut und die Komponenten intern verkabelt. Geschulte ÖkoFEN-Techniker können zusätzlich bei der fachgerechten Inbetriebnahme unterstützen. Dabei werden zugleich alle Einstellungen, der Probelauf und die Einweisung des Kunden übernommen. Für den laufenden Betrieb ist der eigene virtuelle Kundendienst zuständig. Die Anlagen können mithilfe eines Supporter-Zugangs von der Ferne aus geprüft werden. Dies ermöglicht eine schnelle Störungsanalyse und eine komfortable Einstellung der Parameter vom Büro aus. Mit den weitreichenden Service-Angeboten wird das Fachhandwerk bestmöglich von ÖkoFEN entlastet und unterstützt. Dies gewährleistet einen optimalen Betrieb und spart wertvolle Zeit.

Bild: ÖkoFEN

www.oekofen.at